

## Privacy reglement

De Lichtstraal coaching en therapie hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om de privacy van u te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De Lichtstraal coaching en therapie houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Doelstelling vastleggen persoonsgegevens en dossier

1. Op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) bewaart de Lichtstraal coaching en therapie het behandeldossier van de aangemelde cliënt met daarin de persoonsgegevens 20 jaar lang. Dit is vanaf het laatste gesprek.
2. Om een goede voortgang en continuïteit van het proces te waarborgen zal er verslaglegging van de gesprekken plaatsvinden.

### Geheimhouding, dossiervorming en inzage recht

1. Als psychosociaal therapeut heb ik een wettelijk geregeld beroepsgeheim. Het beroepsgeheim is de plicht om te zwijgen over feiten en gegevens van derden, die iemand bij het uitoefenen van zijn beroep te weten is gekomen. Het wordt ook wel zwijgplicht genoemd.

Soms wordt het beroepsgeheim verbroken. Sinds 2013 zijn alle hulpverleners verplicht de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling te gebruiken.

2. Wanneer de therapeut het in belang van de cliënt noodzakelijk acht contact te hebben met derden zoals de huisarts, een crisisdienst of anderszins zal de therapeut hiervoor vooraf toestemming vragen aan de cliënt.

3. De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor andere doeleinden gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat mijn administrateur of ik een factuur op kan stellen.

Wanneer ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

4. De persoonsgegevens van de cliënt worden door de therapeut opgenomen in het dossier. Op het dossier van de cliënt is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing.

5. De cliënt heeft recht op inzage in het dossier. De therapeut zal, nadat de cliënt hier schriftelijk om heeft verzocht een uitnodiging doen tot inzage waarbij het volgende aan de orde is:

- De cliënt mag het originele dossier niet meenemen naar huis. Wel mag er een kopie worden opgevraagd.

- b. De cliënt mag alleen persoonsgebonden gegevens inzien. Dit houdt in dat informatie van eventuele derden als partner of familieleden die in het dossier vermeld staan niet voor cliënt beschikbaar zijn op grond van de privacy van derden.
- c. De cliënt mag de verkregen gegevens uit het dossier uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn opgevraagd.

### Beveiliging dossiers en persoonsgegevens cliënten

De Lichtstraal coaching en therapie werkt met digitale dossiers. Deze staan op een met een wachtwoord beveiligde computer.

Behandelingsovereenkomsten die door u en mij zijn ondertekend bewaar ik op papier in uw persoonlijke map in een afgesloten kast.

### Zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar (wanneer uw zorgverzekeraar vergoed).

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- De datum van de behandeling
- Verzekeringsnummer
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'psychosociale therapie, intakegesprek)
- De kosten van het consult

### Klachten en geschillen

1. Wanneer de cliënt niet tevreden is over de therapie, de therapeut of de begeleidingsovereenkomst zal in eerste instantie onderling naar een oplossing worden gestreefd.

2. Wanneer de cliënt en de therapeut niet gezamenlijk uit de door de cliënt ervaren klacht komen of wanneer de klacht te ernstig is voor onderlinge afhandeling kan de cliënt op grond van de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen gebruik maken van de geschillencommissie waarbij de de Lichtstraal coaching en therapie is aangesloten. Meer informatie over deze procedure vindt u op de NFG website:

<https://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html>

Marja van Dam,  
10-1-2020

### De Lichtstraal, coaching en therapie

Marja van Dam  
Holterweg 57  
7441DC Nijverdal  
[Tel: 06-49689975](tel:06-49689975)  
E-mail: [marja@delichtstraal.info](mailto:marja@delichtstraal.info)  
Website: [www.delichtstraal.info](http://www.delichtstraal.info)  
In bezit van:  
AGB-code praktijk

AGB-code therapeut  
Geregistreerd bij: NFG  
Geregistreerd bij: RBCZ  
KvK nummer: 67851568